

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Пензенской области
«Пензенский колледж транспортных технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины **ОГСЭ.05.Психология общения**

код специальности **23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)**

Пенза, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО)) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА

УТВЕРЖДАЮ

на заседании ЦМК социально-гуманитарных
и общепрофессиональных дисциплин

Заместитель директора по УПР

Председатель ЦМК

 _____ / О.И. Копьева

 _____ / Н.Ю. Бобков

Протокол № 1 от « 01» сентября 2022 г.

« 01» сентября 2022 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ – РАЗРАБОТЧИК: Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Пензенской области
«Пензенский колледж транспортных технологий»

РАЗРАБОТЧИК педагог-психолог Аверина М.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, повышения квалификации и переподготовки, профессиональной подготовке.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к профессиональному циклу общепрофессиональной дисциплине.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 111 часов, в том числе;

обязательной аудиторной учебной нагрузки 74 обучающегося часов;
самостоятельной работы обучающегося 37 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	111
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	74
в том числе:	
теоретические занятия	
практические занятия	
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	37
в том числе:	
-систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); -оформление практических работ; -подготовка рефератов по темам: «Невербальное общение», «История изучения малых групп», «Перцептивная сторона общения»; -работа с учебником. -внеаудиторная самостоятельная работа (поиск дополнительного материала в сети Интернет)	
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1		8	
«Психология общения как наука»	Содержание учебного материала	8	2
	1 Теоретико-методологические основы психологии общения		
	2 История социальной психологии		
	Самостоятельная работа обучающихся - Определение основных социально-психологических понятий ; - Подготовка докладов по теме	4	
Раздел 2.		24	
«Социальная психология общения и взаимодействия»	Содержание учебного материала	24	3
	1 Общение, его функции и виды		
	2 Структура общения		
	3 Перцептивная сторона общения		
	4 Коммуникативная сторона общения		
	5 Интерактивная сторона общения		
	6 Невербальное общение		
	Контрольная работа по теме раздела	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	9	
	Подготовка докладов по теме		
Раздел 3		20	
«Психология социальных групп и сообществ»	Содержание учебного материала	20	3
	1 Социальная психология групп		
	2 История изучения малых групп		
	3 Малая группа, ее функции и классификации		
	4 Динамические процессы в малой группе		
	5 Лидерство и руководство		
	6 Коллектив и его особенности		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся	8	
	Подготовить доклады по теме.		
Раздел 4.		2	
«Социальная психология личности»	Содержание учебного материала		
	1 Социальная психология личности	7	
	2 Личность в гуманистических психологических концепциях. Пирамида		

		потребностей А. Маслоу		
	3	Социализация личности, ее факторы, механизмы и стадии		
	4	Социально-психологическая адаптация личности		
	5	Социально-психологический климат		
	6	Аттракция и механизмы симпатии.		
		Контрольная работа по теме раздела		
		Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады по теме	4	
Раздел 5			24	
«Основы социальной прикладной психологии»		Содержание учебного материала	24	
	1	Управление конфликтом и пути его разрешения		
		Самостоятельная работа обучающегося Подготовить доклад по теме	4	
		Подготовка к зачету	2	
		Всего	74	
			37	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Психологии»

Оборудование учебного кабинета: предусматривается проведение занятий в специальной аудитории, имеющей индивидуальные рабочие места, учебно-наглядные и справочные пособия, раздаточный материал, карты и таблицы.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по «Психология общения»

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор,
- компьютер.

Фонд: учебники, методические пособия, раздаточный материал, муляжи, методические указания.

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Литература:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основной источник:

- 1) Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.
- 2) Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009.
- 3) Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
- 2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
- 4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
- 5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
- 6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
- 7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
- 8) Р.И. Мокшанцев,, А.В. Мокшанцева Социальная психология. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "*Psychology.ru*": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе практической и самостоятельной работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, рефератов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - применять правила слушания, введение беседы, опираться на этические принципы общения.	Практическая и самостоятельная работа Домашнее задание проблемного характера Задания по работе с оригинальными текстами Подготовка заданий проектного характера Накопительная оценка Зачет
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - психологические особенности, структуру и специфику больших и малых групп; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Практическая и самостоятельная работа Домашнее задание проблемного характера Задания по работе с оригинальными текстами Подготовка заданий проектного характера Накопительная оценка Зачет

ГАПОУ ПО

«Пензенский колледж
транспортных
технологий»

педагог-психолог

Аверина
Мария
Викторовна